产品质量计划

1. **.**介绍
   1. 范围和目的

本质量计划给出了在开发XX产品时需要执行的质量保证活动的大纲。

本质量计划应参考IPD及各使能流程,任何偏离都应列出。

质量目标的确定是基于业务目标、客户期望和组织能力。

本质量计划考虑了质量策略和指南。

当出现新状况和/或状况有改变时,本文档需要更新。

本文档供XX产品组成员使用。

* 1. 参考资料
  2. 定义和缩写

1. **.**过程偏差

与IPD标准过程的偏差包括适当的活动裁剪、合并或增加（详细定义参见《IPD流程执行客户 化指南》），具体描述如下：

* 1. DCP的偏差

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **偏差内容** | **原因详细描述** | **备注** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

* 1. TR的偏差

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **偏差内容** | **原因详细描述** | **备注** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

* 1. 其它活动的偏差

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **偏差内容** | **原因详细描述** | **备注** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. **.**质量目标与策略
   1. 质量目标

按照度量过程收集以下度量数据（其中蓝色字的度量指标为可选的质量目

标）。这些度量数据将会在各个决策点进行跟踪。

在制定质量目标时，可以在“说明”列中列出上一个版本产品的质量指标，与 以前的质量指标进行比较，新制定的质量目标应不低于前一版本产品的质量指标 要求。

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | **度量** | **优先级 （高/中**  **/低）** | **质量目标** | | | | | | **说明** |
| **项目** | | | **组织** | | |
| **目标** | LCL **下限** | UCL **上限** | **目标** | LCL **下限** | UCL **上限** |
| **1** | 产品故障率（次 /局年） |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | 网上遗留问题 缺陷密度 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | 系统中断 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | 网上问题及时 解决率 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | 网上逾期问题 解决率 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 | 单板返还率 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 | 百万机会缺陷 数 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8 | 内部问题累积 解决率 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9 | 设计更改/工程 更改/计划月更 改频率 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **TR关键交付件缺陷发:** | | **现密度** | | | | | | | |
| 10 | TR2设计规格书 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 11 | TR3单板总体设 计方案 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 12 | TR3逻辑总体方 案 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 13 | 软件需求规格 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 14 | TR4硬件PCB |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 15 | TR4软件代码 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 16 | TR4A 硬件 PCB |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 17 | TR4A软件代码 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 18 | TR5硬件PCB |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 19 | TR5软件代码 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 20 | TR6硬件PCB |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 21 | TR6软件代码 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Other Metrics Index 其他备选JE** | | | **史量指标** | | | | | | |
|  | 产品计划偏差 率 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 工作量偏差 （%） |  |  |  |  |  |  |  |  |

* 1. 质量策略和应急措施
     1. 总体质量策略和应急计划

描述总体的质量策略以及应急计划,对需要特别关注的质量目标需在以下小节进行详细的 策略和应急计划描述。

* + 1. 质量目标1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **策略** | **量化目标** | **数据来源** | **特别的应急措施** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

* + 1. 质量目标2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **策略** | **量化目标** | **数据来源** | **特别的应急措施** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

例如:3.2.1到TR5时去除产品所有的已知严重缺陷

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 策略 | 量化目标 | 数据来源 | 特别的应急措施 |
| 在开发计划中安排代码检视,完成 对所有新开发代码的检视,尽早发 现代码问题。 | 100%代码检视 | 项目计划,代码 检视记录 | 如果质量目标引起进 度偏差,PM将要求项 目组成员加班以及时 完成各项任务 |
| 在TR4完成后,PDT在日常工作中针 对TR4A的要素表自检,确保FR4A到 达时能满足各项评审要素的要求;  对于遗留问题,PDT将明确分配到 具体责任人跟踪落实,并由PoP每 周通报问题解决情况。 | TR4A 时,Di <10 | TR4A评审报告 | 如果列出的质量目标 没有达到,我们将进 行针对性的根本原因 分析 |
|  |  |  |  |

**4,**达到产品关键性能要求的计划和应急措施

对于客户提出的性能要求,PDT可能需要采取特别的活动来满足，请在此列出,包括性能目

标、活动、实施时间和应急措施。活动描述应当清晰和可跟踪。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 性能目标 | 活动 | 实施时间 | 应急措施 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**5.**质量保证活动

应该执行以下的质量保证活动，PQA需特别关注PDT是否遵循相关流程规范进行变更控制管理 （例如：计划更改、工程更改、规格更改等）：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **活动** | **责任人** | 说明 |
| 交付件审计 | PQA |  |
| 保密 | LPDT |  |
| 配置管理 | CMo | 产品配置管理规程 |
| PCR变更处理 | LPDT | PCR变更控制流程 |
| ECR, DCR变更处理 | SE | ECR，DCR变更控制流程 |
| 风险管理 | LPDT | 产品风险管理规程 |
| 子合同管理 | LPDT |  |
| 文档控制 | CMO | 文档控制规程 |
| 质量记录 | PQA |  |
| 问题管理 | LPDT | 问题管理规程 |
| 其它 |  |  |

**6,**质量控制活动

应该执行以下的质量控制活动:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Activity 活动** | **Responsibility 责任人** | Remark说明 |
| TR1~6 | SE, PQA |  |
| SDV | RDPDTf SE |  |
| SlT | RDPDTt SE |  |
| SVT | MNFPDT, SE |  |
| Beta测试 | TSPDT, SE |  |
| Other其他 |  |  |